

Số: 468/BC-TTKN

Tiền Giang, ngày 13 tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO
NỘI DUNG VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN,
GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO QUÝ III NĂM 2024
(Từ ngày 15 tháng 6 năm 2024 đến ngày 14 tháng 9 năm 2024)

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Về khiếu nại: Trong quý III/2024: Không có đơn thư khiếu nại. So với năm 2023: không tăng, cũng không giảm.

b) Về tố cáo: Trong quý III /2024: Không có đơn thư tố cáo. So với năm 2023: không tăng, cũng không giảm.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Phân tích theo 02 nhóm nguyên nhân chủ quan và khách quan.

Không có.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD): Không phát sinh.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD): Không phát sinh.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ): Không phát sinh.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không có.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

1.1. Đánh giá ưu điểm trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, việc thực hiện các quy định, chỉ đạo của cấp trên; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật:

Ban Giám đốc Trung tâm luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện nghiêm túc thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

1.2. Đánh giá ưu điểm trong công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm, công tác xây dựng lực lượng:

Tổ tiếp công dân tuân thủ nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ. Đảm bảo công tác tiếp công dân đúng quy định.

1.3. Đánh giá việc ứng dụng công nghệ thông tin; công tác phối hợp giữa cấp trên và địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các nội dung khác có liên quan:

- Cập nhật đầy đủ thông tin quy định trên phần mềm tiếp công dân.

- Trong Quý III: không có sự việc phối hợp với cấp trên và địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tồn tại, hạn chế

Không có

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân khách quan, chủ quan của những ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm (nếu có): Không có.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

- Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo: quyết tâm thực hiện tốt các qui định của pháp luật không để xảy ra phản ánh, khiếu nại, tố cáo.

- Dự báo trong thời gian tới tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo không có gì biến động.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng lịch; tổ tiếp công dân nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (nếu có).

- Tiếp tục thực hiện lịch công tác tiếp công dân năm 2024.

- Theo dõi, cập nhật phần mềm tiếp công dân, thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định.

VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không có

Trên đây là Báo cáo nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III năm 2024 của Trung tâm Kiểm nghiệm thuốc, mỹ phẩm, thực phẩm./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (Thanh tra Sở Y tế);
- Lưu: VT, HCTH(Hoa).

GIÁM ĐỐC